



## Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Primoris Sp. z o.o.

obowiązujące od dnia 01.09.2009

### I. Zasady ogólne

1. Primoris Sp. z o.o., zwana dalej „Organizatorem” zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej w sposób zgodny z ofertą oraz do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie świadczeń.
2. Prawa i obowiązki Klienta i Organizatora określa „Umowa o udział w imprezie” zwana dalej „Umową” wraz z „Warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Primoris Sp. z o.o.” zwanymi dalej „Warunkami uczestnictwa” oraz przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 z późniejszymi zmianami.

### II. Zawarcie umowy

1. Imprezę turystyczną Klient może zarezerwować osobiście lub kontaktując się z Organizatorem telefonicznie lub drogą e-mailową.
2. Przy rezerwacji Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 30% należności za imprezę turystyczną.
3. Zawarcie Umowy z biurem Organizatorem następuje z chwilą zapoznania się z niniejszymi „Warunkami uczestnictwa” oraz podpisania przez Klienta i przedstawiciela Organizatora stosownego formularza umowy. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów potrzebnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura Organizatora. Nie złożenie dokumentów w uzgodnionym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. Potwierdzenie rezerwacji w formie pisemnej lub elektronicznej Organizator wysyła po otrzymaniu zaliczki.
5. Osoba podpisująca Umowę bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w Umowie. Jest także odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej. Osoba podpisująca Umowę musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody ich opiekunów ustawowych.
6. Klient jest zobowiązany poinformować biuro o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu itp. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

### III. Warunki płatności

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za imprezę wg następujących zasad:
  - a) przy rezerwacji zaliczka w wysokości 30% ceny imprezy
  - b) do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy dopłata do 100% ceny imprezy
2. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności na konto w dniu podpisania umowy.
3. Niedokonanie przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie i wysokości, Organizator może potraktować jako rezygnację z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. Cena ustalona w umowie może ulec podwyższeniu, jeśli doszło do wzrostu kosztów transport, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych i morskich, wzrostu kursu walut. W okresie 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może być podwyższona.
5. Jeżeli cena wzrośnie o więcej niż 10%, Klient ma prawo anulować imprezę turystyczną i w pełni odzyskać wpłaconą kwotę. Warunkiem odzyskania wpłaconej kwoty jest anulowanie imprezy drogą elektroniczną lub faxem niezwłocznie po uzyskaniu przez Klienta informacji o wzroście ceny, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin.
6. Punkty III ust.4 oraz ust. 5 nie dotyczą imprez oferowanych z „Gwarancją niezmienności ceny” - w takich przypadkach ewentualne podwyżki nie obejmą Klientów, którzy podpisali Umowę przed zmianą ceny.
7. Po każdorazowym dokonaniu płatności przelewem bankowym na konto Organizatora, Klient jest zobowiązany do przesłania potwierdzenia przelewu faxem lub drogą elektroniczną. Należne opłaty bankowe są ponoszone przez Klienta.

### IV. Odpowiedzialność, straty i szkody

1. Klient (każdy uczestnik imprezy) jest zobowiązany do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wjeżdża.
2. Klient (każdy uczestnik imprezy) zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscu pobytu.
3. Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych przepisów obciążają Klienta.
4. Odpowiedzialność Organizatora jest wykluczona w przypadku:
  - a) szkód powstałych w wyniku czynów niedozwolonych i przestępstw, do których dojdzie w czasie realizacji imprezy, za które organizator nie ponosi odpowiedzialności, jak za działanie własne, np. kradzież
  - b) wystąpienia zjawiska siły wyższej
  - c) szkód wynikłych z działań lub zaniedbań klienta i osób mu towarzyszących
  - d) odmowy wydania paszportu lub wizy przez organy administracji państwowej i placówek konsularnych, w terminie uniemożliwiającym wzięcie udziału w imprezie
5. Organizator nie odpowiada za wady świadczeń, o których Klient wiedział w chwili zawierania umowy.
6. Organizator nie bierze na siebie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług takich jak np. wycieczki fakultatywne, wynajem samochodów itp., które były oferowane Klientom na miejscu, a organizowane przez inne podmioty gospodarcze. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeśli przedstawiciel Organizatora pośredniczył w sprzedaży tych dodatkowych usług.

### V. Rezygnacja, zmiana rezerwacji, odstąpienie

1. W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu Klient ma prawo odstąpić od umowy. Rezygnacja może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia, a Klient zostaje obciążony indywidualnymi kosztami poniesionymi przez Organizatora w związku z organizacją imprezy oraz kwotą w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody Organizatora wynikającej z rezygnacji Klienta.
2. Realizacja imprezy jest uzależniona od liczby zgłoszeń. Organizator powiadomi Klienta o ewentualnym odwołaniu imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń pisemnie, faxem lub drogą elektroniczną najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W takim przypadku Klientowi zwracane są wszystkie wpłacone środki.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania Siły Wyższej (w szczególności: wojna, akty terroru, rozruchy i niepokoje społeczne, kataklizmy przyrodnicze, powódź, trzęsienie ziemi, pożar, zarządzenie władz, strajki, warunki pogodowe lub przyczyny techniczne powodujące zakłócenia w ruchu lotniczym oraz inne przyczyny niezależne od Organizatora). O zaistnieniu wyżej wymienionych warunków Organizator powiadomi niezwłocznie po ich zaistnieniu listownie, faxem lub drogą elektroniczną.



4. Klient ma prawo zmienić warunki umowy zawartej z Organizatorem do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zmiany mogą być dokonane w drodze porozumienia stron i wchodzi w życie po ich zatwierdzeniu pisemnym przez Organizatora. Jeżeli Organizator nie zatwierdzi proponowanych zmian ważność zachowują wszystkie postanowienia umowy pierwotnej.

#### VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz programem wyjazdu należy zgłaszać niezwłocznie do przedstawiciela Organizatora, który jest zobowiązany do usunięcia ich na miejscu. Jeżeli reklamacje nie przyniosą skutku należy zgłosić je pisemnie do Organizatora imprezy w trybie określonym w pkt VI ust. 2.
2. Klient może przedłożyć reklamację wraz z określeniem roszczeń w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy. Datą decydującą jest data nadania reklamacji w urzędzie pocztowym w formie listu poleconego lub data złożenia reklamacji w biurze Organizatora.
3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Jeżeli z ważnej przyczyny Klient nie skorzystał z poszczególnych opłaconych już usług, Organizator może przyznać zwrot jedynie części poniesionych kosztów i to w sytuacji, jeśli wykonujący usługę przekaże Organizatorowi kwotę pozostałą po wykonaniu usługi. Zwrot nie przysługuje, gdy w/w sytuacja dotyczy usług całkowicie nieistotnych.

#### VII. Zmiany w wykonywaniu umowy

1. Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy oraz obowiązującymi przepisami.
2. Organizator zastrzega sobie w nieuniknionych przypadkach prawo do dokonania zmian w wykonaniu poszczególnych postanowień zawartej umowy, o ile nie zmieniają one charakteru umowy. Przez „nieuniknione przypadki” należy rozumieć, np. siłę wyższą, awarię środka transportu, zmianę ze względów bezpieczeństwa.
3. Jeżeli w trakcie trwania imprezy z przyczyn niezależnych od Organizatora nastąpiła zmiana programu imprezy bądź obiektu wykupionego przez Klienta, Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych o tym samym bądź wyższym standardzie. W przypadku ich otrzymania Klientowi nie przysługuje rekompensata.
4. W sytuacjach skrajnych, np. wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania obiektu zakwaterowania z oferty, Organizator ma prawo w czasie trwania imprezy przekwaterować Klientów do innego obiektu zakwaterowania o tym samym bądź wyższym standardzie.
5. W przypadku braku możliwości zorganizowania świadczeń zastępczych, o których mowa w punkcie 3, Klientowi zostanie dokonany zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.
6. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby mu towarzyszącej, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana. Organizator informuje Klientów o możliwości zawarcia dodatkowego ubezpieczenia na wypadek konieczności rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie. Warunki tego ubezpieczenia są dostępne u Organizatora.

#### VIII. Ubezpieczenie

1. Organizator zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych zapewnia Klientom wyjeżdżającym za granicę ubezpieczenie w zakresie KL i NNW. Warunki ubezpieczenia, na których klienci są ubezpieczeni określone są w „Szczegółowych warunkach ubezpieczenia” będących załącznikiem do Umowy.
2. Każdy uczestnik imprezy może zawrzeć dodatkowe ubezpieczenia na własny koszt na sumę ubezpieczenia wyższą niż warunki określone w „Szczegółowych warunkach ubezpieczenia”.
3. Klient wyraża zgodę na przekazanie przez Organizatora Ubezpieczycielowi danych osobowych Klienta i wszystkich osób towarzyszących mu w imprezie turystycznej w ramach listy osób ubezpieczonych.
4. W Umowie konieczne jest podanie danych wszystkich osób wyjeżdżających, tj. imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, adres zamieszkania, nr paszportu lub dowodu osobistego.
5. Zachęcamy do zakupu dodatkowego ubezpieczenia kosztów od rezygnacji lub przerwania uczestnictwa, które musi być zawarte w dniu podpisania Umowy. Możliwe jest także wykupienie ubezpieczenia kosztów leczenia w następstwie chorób przewlekłych.
6. Szczegółowe warunki ubezpieczenia są stale dostępne w biurze sprzedającym imprezy i należy się z nimi zapoznać.

#### IX. Dojazdy antenowe - dotyczy imprez autokarowych wyjazdowych

1. Wyjazd główny odbywa się z Katowic. Podczas dojazdów na terenie Polski (dojazdy antenowe) możliwy transport busem lub autokarem klasy turystycznej. Przesiadka do właściwego autokaru odbywa się w Katowicach.
2. Trasa połączeń na terenie kraju jest tak zaplanowana, aby nie wydłużać dojazdu do Katowic - dojazdy antenowe realizowane są głównie na trzech trasach:
  - a) Rzeszów - Tarnów - Kraków - Katowice
  - b) Warszawa - Łódź - Piotrków Tryb. - Częstochowa - Katowice
  - c) Wrocław - Opole - Gliwice - Katowice
3. Planowane godziny odjazdów z poszczególnych miast określone są w programie imprezy oraz w Umowie. Podane godziny mogą ulec zmianie np. z powodu trudnych warunków atmosferycznych lub utrudnień w ruchu.
4. Realizacja połączeń antenowych zależy od liczby chętnych na dojazd z poszczególnych miast. Organizator zatwierdza trasę przejazdów oraz realizację połączeń antenowych najpóźniej na 21 dni przed wyjazdem. W przypadku gdy dany dojazd antenowy określony w Umowie z Klientem jest realizowany Organizator nie pobiera od Klienta dodatkowych opłat chyba, że w Umowie określono inaczej. W przypadku gdy dany dojazd antenowy określony w Umowie z Klientem nie jest realizowany ze względu na niewystarczającą liczbę chętnych Klientowi nie przysługuje rekompensata, ani zwrot kosztów dojazdu.
5. Przejazdy antenowe mogą odbywać się bez pilota przewozowego.

#### X. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem imprez objętych niniejszymi warunkami uczestnictwa jest Primoris Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Zamkowa 2, 35-032 Rzeszów, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 0000267719.
2. Klient i inni uczestnicy imprezy są zobowiązani zastosować się do poleceń przedstawiciela Organizatora.
3. Przykładowe pakiety zawarte w katalogach oraz na stronie internetowej Organizatora nie są ofertami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Wiążące oferty powstają i są przedstawiane Klientowi indywidualnie, każdorazowo po złożeniu zapytania ofertowego z uwzględnieniem preferencji Klienta.
4. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez Sąd właściwy dla strony pozwanej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 z późniejszymi zmianami.